

## Algemene Voorwaarden Restaurant Faran

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Restaurant Faran. Het aanbod in de reserveringswidget ("Widget") van Formitable wordt gedaan door Restaurant Faran. Op dit aanbod en de overeenkomst die via deze widget tussen jou als gebruiker en Restaurant Faran tot stand komen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Mocht je vragen hebben over de widget, reserveringen of andere vragen hebben dan kan je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

### Gebruik van de Widget

Als je gebruik maakt van de Widget dien je alle gegevens naar waarheid in te vullen en te controleren voordat je de reservering definitief maakt. Indien onjuiste gegevens zijn ingevuld bestaat de kans dat de reservering ongeldig is en/of dat eventuele reeds vooruitbetaalde bedragen niet terugbetaald kunnen worden door Restaurant Faran. Controleer je gegevens daarom goed.

### Reserveringen

Reserveringen worden direct bij Restaurant Faran geplaatst. Als je een reservering plaatst dan is deze geldig voor het aantal personen, de datum en het tijdstip waarvoor de reservering is geplaatst. Als de reservering betrekking heeft op een bepaald arrangement, dan is de omschrijving daarvan opgenomen in de Widget. Restaurant Faran kan voorafgaand contact opnemen om te verifiëren of de reservering doorgaat.

Reserveringen zijn in beginsel definitief. Wijziging of annulering van een reservering is mogelijk zodra dit in de Widget staat vermeld of indien Restaurant Faran deze mogelijkheid alsnog aanbiedt. Zie voor restitutie van aanbetalingen het kopje 'betalingen' hieronder.

Het is van belang dat alle personen op het gereserveerde tijdstip verschijnen. Indien niet alle personen binnen dertig minuten vanaf het gereserveerde tijdstip aanwezig zijn, mag Restaurant Faran besluiten de reservering alsnog te annuleren zonder tot enige vorm van restitutie verplicht te zijn. Restaurant Faran doet er alles aan om de gereserveerde tafel op het gereserveerde tijdstip beschikbaar te hebben, echter kan het voorkomen dat er iets uitloopt en dat je bijgevolg even moet wachten.

## Betalingen

In de Widget staat altijd duidelijk vermeld onder welke voorwaarden een (aan)betaling wordt gedaan, of annulering en restitutie mogelijk is en tot wanneer. Mocht er terugbetaling moeten plaatsvinden, dan zal Restaurant Faran het betreffende bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen via de door jou gebruikte betaalmethode.

## Herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op geplaatste reserveringen (met of zonder aanbetaling).

## Contactgegevens

Indien je vragen hebt of niet tevreden bent over Restaurant Faran dan kan je hierover direct contact opnemen via onderstaande gegevens.

Restaurant Faran  
Kruisstraat 17  
5211 DT 's-Hertogenbosch  
[sander@restaurantfaran.nl](mailto:sander@restaurantfaran.nl)  
+3173 8515365  
Kvk 81618883